

Obsah

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY	1
Datum poslední změny:.....	1
I.) Poskytovatel služby, obecné údaje, kontakty, zákaznické oddělení	1
II.) Platnost Všeobecných smluvních podmínek.....	2
III.) Definice pojmů souvisejících s provozem Sítě samoobslužných prádelen Bubbles:.....	2
IV.) Služby poskytované Sítí samoobslužných prádelen Bubbles	3
V.) Místo poskytování a využívání služeb: Provozovny Sítě samoobslužných prádelen Bubbles.....	6
VI.) Uživatel/Registrovaný Uživatel/Účet Registrovaného Uživatele Bubbles.....	7
VII.) Ceny/Platební metody, nástroje	11
VIII.) Fakturace	13
IX.) Předpisy, pravidla týkající se využívání služeb, použití prádelny	13
X.) Etiketa a domovní řád Bubbles.....	15
XI.) Rezervační systém Bubbles	16
XII.) Reklamace, ohlášení závad.....	20

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

Datum poslední změny:

1. dubna 2019

I.) Poskytovatel služby, obecné údaje, kontakty, zákaznické oddělení

I.1. Dodavatel: BUBBLES Czech s.r.o.

Sídlo: Šrobárova 2100/49, Vinohrady, 130 00 Praha 3

Registrační číslo v OR: 076 28 498

DIČ: CZ07628498

Korespondenční adresa: Šrobárova 2100/49, Vinohrady, 130 00 Praha 3

I.2. Zákaznické oddělení:

Telefonní zákaznická služba (0-24): +420

I.3. Centrální e-mail: info@bubbles24.cz

Dopisy obdržené na centrální email jsou v pracovní době zodpovězené do 24-48 hodin. Dopisy obdržené o víkendech nebo svátcích jsou po skončení víkendu nebo svátku zodpovězené do 24-48 hodin.

I.4. Adresa internetové stránky poskytovatele služby

www.bubbles24.cz

I.3. Všeobecné smluvní podmínky k náhledu:

na internetové stránce Poskytovatele služby.

II.) Platnost Všeobecných smluvních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako VOP) společnosti BUBBLES Czech s.r.o. (sídlo: Šrobárova 2100/49, Vinohrady, 130 00 Praha 3, IČ: 076 28 498; DIČ: CZ07628498; korespondenční adresa: Šrobárova 2100/49, Vinohrady, 130 00 Praha 3; e-mail: info@bubbles24.cz, dále jako Bubbles) obsahují základní práva a povinnosti uživatelů související se službami, které lze využívat v provozovnách BUBBLES Czech s.r.o., na webových stránkách My.Bubbles.cz, resp. prostřednictvím Mobilních aplikací Bubbles.

III.) Definice pojmů souvisejících s provozem Sítě samoobslužných prádelen Bubbles:

Sít' samoobslužných prádelen Bubbles: Všechny Samoobslužné prádelny Bubbles provozované společností BUBBLES Czech s.r.o..

Prádelna/Provozovna: Jednotka Sítě samoobslužných prádelen Bubbles, ve které lze fyzicky využít služeb praní a/nebo sušení prádla.

Samoobslužná prádelna: Uživatel využívá služby samostatně. Uživatel vkládá a vyndává prádlo do/ze strojů sám. Také volbu programu a úhradu ceny provádí Uživatel sám, za pomoci speciálního platebního automatu.

Pračky: Průmyslové pračky s dvojnásobnou (11 kg), resp. trojnásobnou (16 kg) kapacitou oproti domácím pračkám

Sušičky: Průmyslové sušičky vhodné k sušení 16 kg nebo 25 kg mokrého prádla

Platební automat: Terminál nacházející se v provozovnách Sítě samoobslužných prádelen Bubbles, prostřednictvím kterého je možné se zaregistrovat a prohlédnout osobní účet Bubbles, zvolit, zaplatit (uplatnit slevy) a spustit požadovanou službu, dále umožňující přístup k funkci dobítí zůstatku.

Uživatel/Zákazník: Právnícká nebo fyzická osoba starší 14 let využívající služeb Bubbles.

Registrovaný Uživatel/Zákazník: Uživatel/Zákazník, zakládající v systému Bubbles osobní účet Uživatele. Uživatelský účet lze vytvořit za pomoci platebních automatů nacházejících se v provozovnách, resp. prostřednictvím Mobilních aplikací Bubbles.

My.Bubbles: Online rozhraní Bubbles, kde mohou Uživatelé založit své vlastní osobní účty. Prostřednictvím svých osobních účtů si mohou kdykoli prohlédnout vlastní historii (za poslední 3 měsíce), mohou online dobít zůstatek, resp. zarezervovat předem zařízení.

Mobilní aplikace Bubbles: Mobilní aplikace Bubbles pro Android, resp. IOS bubliny, umožňující Registrovaným Uživatelům předběžnou rezervaci zařízení v síti Bubbles, resp. dobít zůstatku a prohlédnout si ostatní základní informace týkající se prádelen.

IV.) Služby poskytované Sítí samoobslužných prádelen Bubbles

Bubbles poskytuje v rámci své Sítě samoobslužných prádelen Bubbles služby v oblasti praní a sušení prádla. Obě jsou klasifikované jako samoobslužné služby bez dohledu, v rámci kterých Bubbles poskytuje Uživatelům strojní časy svých zařízení - s předem stanovenými procesy a v předem dané kvalitě. Uživatel vkládá a vyndává prádlo ze zařízení sám, kontroluje bubnu pračky a sušičky, resp. také program volí a hradí Uživatel sám, za pomoci speciálního, za tímto účelem zřízeného platebního automatu. Kromě praní a sušení prádla mohou Registrovaní Uživatelé v souvislosti se základními službami využívat v provozovnách, na on-line rozhraní my.bubbles.hu, resp. prostřednictvím Mobile Aplikace Bubbles další komfortní služby.

Popis praní prádla:

V prádelnách Bubbles mají Uživatelé k dispozici průmyslové pračky s hmotností prádla 11 kg (dvojnásobnou kapacitou oproti domácím pračkám), resp. 16 kg (trojnásobnou kapacitou oproti domácím pračkám). Při používání zařízení je nutné vedle hmotnosti prádla, textilních látek vzít v úvahu také jeho objem.

Pračky Bubbles dávkují prací chemikálie potřebné k praní zcela automaticky. Do praček Bubbles je výslovně zakázáno přidávat vlastní prací či jiné čisticí prostředky, přípravky.

Bubbles používá k různým pracím programům následující chemikálie: prací přípravky, odmašťovací, krev odstraňující, neutralizující, dezinfikující/bělicí, avivážní přípravky – v dávkovacích poměrech odpovídajících programu.

Uživatel může na všech pračkách vybírat z 5 programů:

- Bílé 60°
- Barevné 40°
- Bílé 40°
- Choulostivé 30°
- Lůžkoviny 35°

Naše prací programy trvají přibližně 30 minut (v případě zařízení s náplní 16 40-42 minut). Díky profesionálním nastavením jsou mycí programy rychlejší, zároveň však i účinnější, než v případě domácích praček. Čas uvedený na pračce (délka praní) má informativní charakter, na začátku indikuje netto dobu praní. Celková doba praní závisí na schopnosti textilních látek absorbovat vodu, dále na čase naplnění zařízení vodou a jeho vyprázdnění. Zbývající čas může zařízení upravit v závislosti na těchto informacích.

Bubbles si vyhrazuje právo na změnu technologických nastavení (programů, dob praní) resp. chemikálií (množství i jakost) bez žádosti o předchozí souhlas.

Postup praní:

Proces praní prádla probíhá v souladu s následujícími kroky:

- a) Zvolte pračku s kapacitou odpovídající přinesenému množství prádla, resp. textilních látek. Vložte špinavé prádlo do zvolené pračky a následně rázným pohybem zavřete její dveře.
- b) Na malém dotykovém displeji vyberte požadovaný prací program.
- c) U platebního automatu - v případě Registrovaného Uživatele nejprve vstupte do osobního Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles - následně zvolte vhodné zařízení (do kterého jste předtím již vložil prádlo)!
- d) Úhrada ceny zvolené služby. Způsob úhrady lze zvolit z následujících způsobů: v hotovosti, platební kartou nebo - v případě Registrovaných Uživatelů - platby za použití zůstatku na osobním účtu Uživatele. Po úspěšné úhradě služby se zvolený program automaticky spustí.

Předem nastavené programy jsou v zájmu nejlepšího pracího výsledku optimalizované.

Pozor!

- V zájmu dosažení požadovaného výsledku praní zařízení nesmí být naplněné více, než je jejich jmenovitá kapacita, resp. je nutné přihlídnout také k objemu prádla/textilních látek, které chcete vyprat. Doporučení: Po vložení prádla se na vrch vloženého prádla/textilních látek ještě musí vejít Vaše pěst.
- Bubbles nenese žádnou odpovědnost za nedostatečný výsledek praní způsobený „přeplněním“ pračky.
- Uživatel nesmí do pračky vkládat žádný vlastní prací prostředek ani jiné chemikálie!
- Platební automat se v nečinném stavu po uplynutí 2 minut vrací na úvodní stránku. Z tohoto důvodu je důležité dodržovat výše uvedené.
- Funkce placení je aktivní po dobu 5 minut. Následně se již zaplacený program vymaže, a transakci je nutné znovu spustit (a zaplatit).
- Po vstupu do Účtu Registrovaného Uživatele platební automat po uplynutí 45 sekund nečinnosti vystoupí z účtu a vrátí se na domovskou stránku.

Popis sušení prádla

V prádelnách Bubbles jsou Uživatelům k dispozici průmyslové sušičky s plnicí kapacitou 16 a 25 kilogramů. Zařízení jsou vhodná k sušení výše uvedeného množství mokrého, přiměřené odstředěného prádla, textilních látek. Před vložením do sušiček je důležité zvážit také objem prádla, textilních látek určených k usušení.

Důležité: V případě sušení prodává Bubbles sušicí čas při předem určené teplotě. Defaultní čas sušení je v případě jeho sušiček 37 minut, zahrnujících již i čas zahřívání. 37 minut je v případě průměrného prádla/textilních látek a přiměřeného naplnění zařízení dostačující čas pro jeho/jejich dokonalé usušení. Bubbles neručí za to, že 37 minut sušení bude dostačující čas pro dokonalé usušení všech typů prádla/textilních látek. Účinnost sušení závisí na kvalitě vloženého prádla/textilních látek, dále na jejich množství a od míry zbytková vlhkost po odstředění.

Uživatel může na všech sušičkách vybírat z 6 programů:

- Extra choulostivé 65°C
- Středně choulostivé 70°C
- Choulostivé 75°C
- Normální 80°C
- Střední a vysoké 85°C
- Vysoká 90°C

Bubbles negarantuje teploty uvedené u jednotlivých programů hned od začátku sušení. V důsledku externích klimatických faktorů se může skutečná teplota programů sušení lišit cca o 10 % od předepsané teploty.

Bubbles si vyhrazuje právo na změnu technologických nastavení (programů, dob sušení, teplot) bez žádosti o předchozí souhlas.

Sušení prádla:

Proces praní prádla probíhá v souladu s následujícími kroky:

- a) Výběr vhodné sušičky podle hmotnosti a objemu mokrého prádla/textilních látek.
- b) Vložte mokré prádlo/textilní látky do zvoleného zařízení. Zavřete dveře.
- c) Za pomoci značek +/- zvolte požadovanou teplotu.
- d) U platebního automatu - v případě Registrovaného Uživatele nejprve vstupte do osobního účtu Registrovaného Uživatele Bubbles - následně zvolte vhodné zařízení (do kterého jste předtím již vložil prádlo)!
- e) Úhrada ceny zvolené služby. Způsob úhrady lze zvolit z následujících způsobů: v hotovosti, platební kartou nebo - v případě Registrovaných Uživatelů - platby za použití zůstatku na osobním účtu Uživatele. Po úspěšné úhradě služby se zvolený program automaticky spustí. Je důležité, že po spuštění programu již nemůžete změnit teplotu!

Pozor!

Je důležité věnovat zvýšenou pozornost tomu, aby nedošlo k přeplnění sušičky. Při sušení je nutné brát v úvahu nejen hmotnost, ale také objem prádla/textilních látek, které chcete sušit. Přeplnění zařízení může mít negativní vliv na účinnost sušení, za což Bubbles nenese žádnou odpovědnost.

Sušičky fungují při vysokých teplotách. Při vyndávání prádla je nutné postupovat opatrně a dbát na to, že kovové nebo další části zařízení a sušeného prádla či textilních látek dobře nesoucí teplo mohou být horké.

Další komfortní služby pro Registrované Uživatele:

- Možnost předběžného zarezervování zařízení (viz. nabídku Rezervační systém Bubbles)
- Dobití zůstatku (viz. nabídku Registrovaný Uživatel Bubbles)
- Stažení faktury (viz. nabídku Registrovaný Uživatel Bubbles)

V.) Místo poskytování a využívání služeb: Provozovny Sítě samoobslužných prádeln Bubbles

Provozovny fungují v bezobslužném, samoobslužném režimu. V provozovně funguje kamerový dohledový a alarmový systém, sloužící pojištění majetku a zdraví. V průběhu provozu systému automaticky, technicky zaznamenané údaje jsou uloženy po dobu nutnou z hlediska zajištění provozu systému. Společnost zajistí, aby tyto automaticky zaznamenané informace nebylo možné - s výjimkou případů plynoucích ze závazných právních předpisů - spojit s dalšími osobními údaji Uživatelů. Elektronický monitorovací systém funguje non-stop, sedm dní v týdnu 0-24 hodin denně. Záběry jsou digitálními záznamovými zařízeními archivovány max. po dobu 72 hodin.

Zařízení, stroje, nábytek, předměty nacházející se v provozovnách sítě Bubbles může každý používat pouze na vlastní nebezpečí. Pračky ani sušičky nemohou používat osoby mladší 14. let. Nezletilé osoby se v provozovnách mohou zdržovat výhradně pod dohledem rodičů. Bubbles není zodpovědná za škody způsobené krádeží jakékoli věci zanechané bez dohledu v zařízení nebo v jakékoli části provozovny. V jednotlivých provozovnách sítě se - v rámci možností - vytvoří dětské koutky pro malé děti. Za používání dětského koutku nese odpovědnost v každém případě Uživatel. Dětské koutky smí být používány výhradně v souladu s jejich určením. Nikdy nenechávejte dítě bez dozoru.

Provozovny Sítě samoobslužných prádeln Bubbles:

Níže uvedený seznam uvádí seznam provozoven aktuální při poslední aktualizaci VSP. Aktuální seznam se nachází vždy na adrese www.bubbles24.cz/pradelny.

Název provozovny	PSČ	Adresa provozovny	Provozovatel
------------------	-----	-------------------	--------------

Modrý Pavilon Praha 4 Štúrova 1282/12 BUBBLES Czech s.r.o.

Velká Ohrada Praha 5 Prusíkova 2577/16 BUBBLES Czech s.r.o.

VI.) Uživatel/Registrovaný Uživatel/Účet Registrovaného Uživatele Bubbles

Uživatel: všechny právnické nebo fyzická osoba starší 14 let, využívající některou ze služeb Bubbles.

Registrovaný Uživatel: Právnická nebo fyzická osoba starší 18. let, zakládající v systému Bubbles osobní uživatelský účet, a zároveň přijímající pravidla těchto VSP v oblasti registrace a Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles, dále zásad správy osobních údajů související s registrací Bubbles. Bubbles poskytuje svým Registrovaným Uživatelům slevy, dále velký počet komfortních služeb.

Účet Registrovaného Uživatele: Osobní Bubbles účet založený během registrace Uživatелеm Bubbles oprávněným k registraci. Vlastníkem osobního uživatelského účtu Bubbles je výhradně Bubbles Uživatel generující účet prostřednictvím vlastní registrace. Uživatelský účet lze vytvořit za pomoci platebních automatů nacházejících se v provozovnách, resp. prostřednictvím Mobilních aplikací Bubbles. Po registraci získává jeho majitel přístup k uživatelskému účtu Bubbles prostřednictvím svého jedinečného identifikátoru (monogramu), resp. PIN kódu ze všech výše zmíněných platforem.

Registrace: Po registraci může Uživatel využívat služeb Bubbles za výhodnějších finančních podmínek. Dále získává přístup k dalším komfortním službám - pokud je využije po vstupu do svého Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles. Registrace je možná prostřednictvím platebních automatů nacházejících se v provozovnách Bubbles, přes online rozhraní my.bubbles.hu, resp. za pomoci aplikací Bubbles pro mobilní telefony (Android a IOS). Při registraci je Uživatel povinen uvést některé své osobní údaje (jméno, telefonní číslo, datum narození a e-mailová adresa), dále má možnost volitelně vyplnit některé další osobní údaje. Při registraci obdrží každý Uživatel ke svému účtu jedinečný identifikátor (monogram z prvních 2+2 písmen příjmení a jména) a PIN kód. Později je možné vstoupit do Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles za pomoci těchto údajů. Pokud zapomenete svůj PIN kód, je možné požádat o jeho připomenutí. K tomu je nutné zadat monogram a registrovanou emailovou adresu, následně Bubbles zašle PIN kód na uvedenou e-mailovou adresu.

1.) Komfortní služby dostupné Registrovaným Uživatelům Bubbles:

Registrovanému Uživateli vzniká nárok na využívání veškerých komfortních služeb tehdy, pokud je využívá nebo objedná přes svůj vlastní uživatelský účet Bubbles.

a) Úhrada služeb za pomoci zůstatku na osobním účtu Bubbles

V případě, že Registrovaný Uživatel disponuje na svém Bubbles účtu dostatečným zůstatkem k úhradě praní a/nebo sušení, cenu služeb lze uhradit k tíži zůstatku prostřednictvím platebního automatu nacházejícího se v provozovně. V případě, že na účtu není dostatečný zůstatek, může zaplatit i v hotovosti, nebo má přímo na místě možnost zůstatek dobít přes platební automat.

V případě, že Registrovaný Uživatel využije rezervačních služeb přes online rozhraní My.Bubbles.hu, nebo za pomoci některé z Mobilních Aplikací Bubbles, cena předem zarezervovaných praní a/nebo sušení se odečte současně s provedením rezervace ze zůstatku Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles. Při provedení rezervace musí být na zůstatku Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles alespoň částka odpovídající ceně služeb, které má Uživatel v úmyslu zarezervovat.

Nedisponuje-li Registrovaný Uživatel dostatečným zůstatkem, před zvolením služeb má možnost dobít svůj účet.

Důležité:

- V případě Registrovaných Uživatelů Bubbles, není částka k vrácení při platbě v hotovosti vyplacená, nýbrž je připsána k zůstatku na osobním Bubbles účtu Registrovaného Uživatele.
- Zůstatek na Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles smí používat výhradně vlastník uživatelského účtu Bubbles. Podmínky promlčení, vymazání zůstatku na účtu Bubbles viz v bodě **Platnost, odstranění a zrušení registrace.**

b) Dobití zůstatku na Bubbles účtu

Registrovaní Uživatelé Bubbles mají možnost dobít zůstatek na osobním Účtu Registrovaného Uživatele. Dobití zůstatku je možné prostřednictvím následujících platforem:

- **Prostřednictvím platebních automatů nacházejících se v provozovnách:**

V takovémto případě lze zůstatek dobít s libovolnou částkou kliknutím na bod nabídky „dobití zůstatku“, pouze a výhradně v hotovosti. Platební automat akceptuje při dobití zůstatku následující mince a bankovky:

- mince: 5, 10, 20 a 50 korun
- bankovky: 100, 200, 500, 1000 a 2000 korun

Zaplacená částka je neprodleně připsána k zůstatku na Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles.

- **Prostřednictvím online rozhraní My.Bubbles24.cz:**

v tomto případě probíhá dobítí zůstatku po kliknutí na bod nabídky „Dobítí zůstatku“ prostřednictvím on-line platby za použití platební karty. Platby platebními kartami probíhají prostřednictvím systémů Braintree, PayPal, Comodo a ČSOB Banky. V tomto případě může Uživatel k dobítí zůstatku použít následující bankovky:

- o 100, 200, 500, 1000 a 2000 CZK

V případě platby kartou se o případných bankovních poplatcích za nákup na internetu informujte u banky vydávající kartu. V případě dobítí zůstatku prostřednictvím platební karty je částka neprodleně připsána k zůstatku na Účtu Registrovaného Uživatele.

- **Prostřednictvím mobilní aplikace Bubbles:**

Jak v případě aplikace Bubbles Android, tak i Bubbles IOS můžete za pomoci platební karty dobít svůj účet kliknutím na bod „Dobítí zůstatku“ nabídky. Platby platebními kartami probíhají prostřednictvím systémů Braintree, PayPal, Comodo a ČSOB Banky. Zde může Uživatel k dobítí zůstatku použít následující bankovky:

- o 100, 200, 500, 1000 a 2000 CZK

V případě platby kartou se o případných bankovních poplatcích za nákup na internetu informujte u banky vydávající kartu. V případě dobítí zůstatku prostřednictvím platební karty je částka neprodleně připsána k zůstatku na Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles.

Důležité:

Zůstatek na Účtu Registrovaného Uživatele dobítý prostřednictvím platebních automatů v jednotlivých provozovnách, on-line rozhraní my.bubbles24.cz nebo prostřednictvím Mobilních aplikací Bubbles lze použít v kterékoli maďarské provozovně sítě Samoobslužných prádelen Bubbles. Hodnotu dostupného zůstatku nelze směnit na hotovost, a je k dispozici až do odstranění osobního Účtu registrovaného Uživatele. (viz: bod **Platnost, odstranění a zrušení registrace**). V případě, že Uživatel s odkazem na mimořádné okolnosti žádá o vrácení svého zůstatku, Bubbles posoudí jeho žádost. V případě vrácení zůstatku je Bubbles oprávněný účtovat si manipulační poplatek ve výši 100 Kč.

Ohledně výše uvedených tvoří výjimku: Bubbles k 31. prosinci předmětného roku smaže zůstatek na Účtu registrovaného Uživatele, který nebyl použitý déle než 1 rok (365 dnů). **Viz Změna, pozastavení, odstranění ze strany Bubbles bod d).**

c) Rezervace

Registrovaní Uživatelé Bubbles mají možnost předem zarezervovat praní a sušení (zařízení). Rezervační služba je k dispozici na online rozhraní My.Bubbles.hu, resp. prostřednictvím Mobilní aplikace Bubbles. Podrobný popis najdete v bode Rezervační systém Bubbles VSP.

2.) Použití Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles a Odpovědnost

Účet Registrovaného Uživatele Bubbles může používat jeho majitel (právnícká nebo fyzická osoba starší 18 let zakládající účet za použití svých vlastních osobních údajů), nebo osoby označené majitelem účtu. V případě, že bude Účet Registrovaného Uživatele zneužit, Bubbles může ve věci zahájit řízení.

Bubbles nenes odpovědnost za neoprávněné použití nezákonně získaných přístupových údajů.

Změny, pozastavení, zrušení výhod a slev souvisejících s Účtem Registrovaného Uživatele Bubbles. Platnost osobních zůstatků Uživatelů

Účet Registrovaného Uživatele Bubbles zůstává v platnosti do odvolání. O odstranění Účtu Registrovaného Uživatele může požádat majitel účtu nebo Bubbles.

1.) Změna, pozastavení, odstranění ze strany Bubbles

- a) Bubbles je oprávněný kdykoli a bez předchozí žádosti i souhlas upravit, změnit nebo pozastavit **systém výhod a slev** souvisejících s Účtem Registrovaného Uživatele Bubbles.
- b) Bubliny uveřejní oznámení o zrušení **systému výhod a slev** souvisejících s Účtem Registrovaného Uživatele Bubbles nejméně 60 dnů před jeho zrušením na stránkách bubbles.hu, my.bubbles.hu a v provozovnách Bubbles. Oznámení musí obsahovat významné podmínky zrušení, dále konečnou lhůtu pro směnu zůstatků na Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles.
- c) Bubbles může iniciovat odstranění **konkrétního Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles**, pokud jeho majitel nedodrží předpisy týkající se používání Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles. Bubbles v takovémto případě zašle majiteli Účtu Registrovaného Uživatele na emailovou adresu uvedenou při registraci informace o odstranění. Bubbles odstraní Účet Registrovaného Uživatele do 10 pracovních dnů od odeslání dopisu.

d) Bubbles k 31. prosinci předmětného roku smaže zůstatek na Účtu registrovaného Uživatele, který nebyl použitý déle než 1 rok (365 dnů). Po odstranění účtu Registrovaný Uživatel již nemá možnost používat svůj zůstatek. Bubbles nejméně 1 měsíc před odstraněním zašle majiteli Účtu Registrovaného Uživatele na emailovou adresu uvedenou při registraci informace o odstranění. Částky získané z odstraněných zůstatků využije Bubbles k údržbě systému.

2.) Žádost Registrovaného Uživatele o odstranění:

a) Majitel Účtu Registrovaného Uživatele může požádat o výmaz registrace v souladu s Pravidly správy osobních údajů dopisem zaslaným na adresu info@bubbles24.cz. K odstranění registrace dojde do 10 pracovních dnů.

VII.) Ceny/Platební metody, nástroje

1.) Ceny

Aktuálně platné ceny Bubbles se nachází na straně www.bubbles24.cz/cenik, resp. je uvádí komunikační plochy jednotlivých provozoven. Částky uvedené na komunikačních plochách Bubbles označují v každém jednotlivém případě ceny s DPH.

Bubbles si vyhrazuje právo na změnu ceníkových cen bez předchozí konzultace a sdělení.

Bubbles si vyhrazuje právo použít v porovnání s ceníkovými cenami další výhody poskytnuté všem nebo jím libovolně zvoleným zákazníkům. Slevu lze poskytnout formou přímé slevy nebo na základě kupónů, resp. prostřednictvím jakéhokoli jiného nástroje vyvinutého Bubbles.

V případě sušících programů Bubbles prodává časy sušení. Každý aktuálně platný sušící program znamená prodej 37 minut sušení Uživateli.

2.) Platební metody, nástroje

V provozovnách sítě Bubbles, prostřednictvím online webového rozhraní my.bubbles24.cz, resp. prostřednictvím Mobilních aplikací Bubbles lze využívat následující platební prostředky.

V provozovnách sítě Bubbles

a) Hotovost:

V případě platebních automatů nacházejících se v provozovnách sítě Bubbles je možné zaplatit za služby, resp. dobít zůstatky také v hotovosti.

K platbě přijímáme:

- mince 5, 10, 20 a 50 korun
- bankovky 100 a 200 korun

K dobytí zůstatku lze použít:

- mince 5, 10, 20 a 50 korun
- bankovky 100, 200, 500, 1000 a 2000 korun

Důležité:

- V případě neregistrovaných uživatelů vrací platební automat max. do výše 100 korun.
- V případě Registrovaných Uživatelů je vrácená částka připsána k zůstatku na Bubbles účtu Registrovaného Uživatele.

b) Platební karta

V případě platebních automatů nacházejících se v provozových sítě Bubbles je možné zaplatit za služby platební kartou. Přijímáme následující metody:

- Platba čipovou platební kartou
- Platba prostřednictvím platebních karet za použití bezkontaktní technologie PayPass
- Platba prostřednictvím platebních karet za použití bezkontaktní technologie PayWave

Důležité:

V provozových sítě není možné dobít zůstatek za pomoci platební karty.

c) Platba za pomoci zůstatku na Účtu Registrovaného Uživatele

V případě registrovaných uživatelů, pokud mají na svém Bubbles účtu zůstatek minimálně ve výši ceny služby, kterou mají v úmyslu využít

- a. K dobytí zůstatku lze použít:
 - i. mince 5, 10, 20 a 50 korun
 - ii. bankovky 100, 200, 500, 1000 a 2000 korun

na online rozhraní My.Bubbles24.cz:

Registrovaní uživatelé mají možnost dobít své zůstatky za pomoci platebních karet. Platby platebními kartami probíhají prostřednictvím systémů Braintree, PayPal, Comodo a ČSOB Banky. Zde může Uživatel k dobití zůstatku použít následující bankovky: 100, 200, 500, 1000 a 2000 korun.

Respektive v případě služby, kterou lze zarezervovat prostřednictvím tohoto rozhraní se cena služby hradí při provedení rezervace, a částka je odečtená ze zůstatku na Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles.

Mobilní aplikace Bubbles:

Registrovaní uživatelé mají možnost své zůstatky dobít prostřednictvím svých kreditních karet. Platby platebními kartami probíhají prostřednictvím systémů Braintree, PayPal, Comodo a ČSOB Banky. Zde může Uživatel k dobití zůstatku použít následující bankovky: 100, 200, 500, 1000, 2000 korun.

Respektive v případě služby, kterou lze zarezervovat prostřednictvím tohoto rozhraní se cena služby hradí při provedení rezervace, a částka je odečtená ze zůstatku na Účtu Registrovaného Uživatele Bubbles.

VIII.) Fakturace

Bubbles vystavuje o službách využitých v rámci sítě Bubbles automaticky elektronický pokladní doklad.

Důležité: Bubbles v žádném případě nemůže vystavit faktury s položkami staršími 30 dnů!

IX.) Předpisy, pravidla týkající se využívání služeb, použití prádelny

- a) Bubbles provozuje při dodržování předpisů uvedených v povolení k provozu a souvisejících právních předpisů sítě samoobslužných prádelen bez personálu, se průběžným zajišťováním nutné údržby. Uživatelé – právní nebo fyzické osoby starší 14 let - mohou prádelny Bubbles využívat vzhledem k výše uvedeným výhradně na vlastní odpovědnost - tuto skutečnost berou při vstupu do prádelen Bubbles na vědomí, a vlastním vstupem dávají souhlas k této skutečnosti. Bubbles přijme veškeré kroky nutné za účelem řádného informování Uživatelů. Za tímto účelem všude, kde je to nutné - opatří provozovny informačními nápisy sloužícími k usnadnění využívání služeb.
- b) Děti mladší 14 let se mohou v provozovnách Bubbles zdržovat výhradně pod dohledem dospělé osoby, dále mladistvé osoby nesmí využívat zde nabízených služeb.
- c) Zařízení, stroje, předměty nacházející se v provozovnách sítě Bubbles může každý používat pouze na vlastní nebezpečí.
- d) Bubbles nenes odpovědnost za předměty zapomenuté a/nebo ztracené a/nebo odcizené v jeho provozovnách (pračkách nebo sušičkách). Z výše uvedených důvodů po společnosti nelze požadovat odškodnění.
- e) Bubbles nenes odpovědnost za jednání osoby zdržující se v provozovnách sítě, za dodržování předpisů a pravidel souvisejících s využíváním služeb Bubbles; etikety a domovního řádu Bubbles.
- f) Bubbles přijme veškerá opatření nezbytná k zajištění mlčenlivosti ohledně informací týkajících se jak Zákazníků, tak i praného prádla a textilních látek.
- g) Uživatel je povinen před využitím služeb Bubbles zkontrolovat obsahy etiket nacházejících se na oblečení/textilních látkách. Bubbles není zodpovědný za kontrolu etiket na prádle,

textilních látkách, které má Uživatel v úmyslu vyprat, ani za škody pramenící z praní/sušení, které neodpovídá předpisům.

- h) Bubbles si vyhrazuje právo odmítnout vyčištění jakéhokoli prádla, textilní látky.
- i) V zařízeních sítě Bubbles je zakázáno prát a/nebo sušit textilní látky znečištěné zvířecími chlupy. Za škody způsobené v zařízeních, systému sítě Bubbles v důsledku nedodržení tohoto předpisu lze Uživatele přivolat k odpovědnosti.
- j) Bubbles nedoporučuje, a nenesे proto odpovědnost za praní/sušení matrací, paměťových matrací, paměťových polštářů či plyšových zvířat v zařízeních Bubbles.
- k) V zařízeních sítě Bubbles je zakázáno prát a/nebo sušit koberce. Za škody způsobené v zařízeních, systému sítě Bubbles v důsledku nedodržení tohoto předpisu lze Uživatele přivolat k odpovědnosti.
- l) Do zařízení sítě Bubbles je zakázáno vložit za účelem jejich vysušení obuv či podobné tvrdší předměty.
- m) Do praček a sušiček je zakázáno vkládat jakékoli osoby, živá zvířata, nápoje, hořlavé nebo výbušné materiály, resp. jiné předměty, které nejsou prádlem či textilní látkou. Za škody způsobené v zařízeních, systému sítě Bubbles v důsledku nedodržení tohoto předpisu lze Uživatele přivolat k odpovědnosti.
- n) Uživatel se zavazuje k tomu, že bude do zařízení Bubbles vkládat výhradně prádlo a textilní látky, které lze prát/sušit. Uživatel nese odpovědnost za veškeré škody v zařízeních Bubbles, způsobené vložením nevhodného předmětu z nedbalosti. Bublina nese odpovědnost za škody způsobené v prádle, textilních látkách praných/sušených za takovýchto okolností, ani za škody způsobené ve věcech, které nelze prát/sušit, dále ani za kvalitu praní/sušení.
- o) Bubbles nese odpovědnost za škody způsobené v textilních látkách zapomenutých v pračkách a/nebo sušičkách. Z tohoto důvodu Bubbles doporučuje, aby Uživatel před vložením vlastního prádla a textilních látek v každém případě zkontroloval vnitřek praček a/nebo sušiček.
- p) Bubbles neručí za odstranitelnost všech skvrn a znečištění. Skvrny a silná znečištění mohou před praním v zařízeních Bubbles vyžadovat předchozí, speciální ošetření.
- q) Bubbles nese odpovědnost za škody v prádle, které během praní pouští barvu nebo se srazí z důvodu, že Uživatel ne zvolil program vyplývající z obsahu etiket na prádle, nebo pokud nedodržel jiné předpisy.

- r) Bubbles nenesse odpovědnost za standardní opotřebení, sražení nebo roztržení praného/sušeného prádla/textilních látek.
- s) Bubbles nenesse odpovědnost za případná poškození jemného prádla vyžadujícího „speciální péči“, resp. zvláštní péči při čištění.
- t) Platební automaty nacházející se v síti Bubbles smí být používány výhradně v souladu s návodem k použití, resp. s pokyny uvedenými na zařízeních. Bubbles nenesse odpovědnost a není povinen zaplatit odškodnění za škody Uživatelů plynoucí z nesprávného použití jeho zařízení. Uživatel nese odpovědnost za škody způsobené v platebních automatech (nebo nepřímo v jiných zařízeních Bubbles) jejich nesprávným používáním, které je v rozporu s předpisy.

X.) Etiketa a domovní řád Bubbles

- a) V provozovně je instalovaný kamerový systém. Nahrávky jsou uloženy v souladu se zásadami správy dat a právními předpisy. Nahrávky můžeme vydat pouze po podání oficiálního oznámení příslušnému orgánu a to výhradně a výlučně po úředním kontaktování a příslušnému orgánu.
- b) Jakékoliv poškození, vandalismus, používání zařízení/služeb prádelny v rozporu s jejich řádným používáním, jakožto i jednoznačně rušivé a obtěžující chování má za následek úřední oznámení policejním orgánům!
- c) V provozovně sítě Bubbles je povoleno se zdržovat výhradně za účelem a po dobu využívání služeb. V případě, že se v provozovně zdržuje někdo v rozporu s pravidly, Bubbles je oprávněný využít služeb smluvní bezpečnostní agentury, která je oprávněná postupovat v souladu s požadavky právních předpisů týkajících se případu. Související náklady je Bubbles oprávněný přenést na osobu/osoby zdržující se neoprávněně v provozovně.
- d) V síti provozoven Bubbles funguje bezplatná Wi-Fi služba. Kroky pro připojení k síti wifi lze najít na Návodech k použití umístěných v provozovně Bubbles.
- e) V non-stop provozovně Bubbles funguje v noci systém regulující vstupy za pomoci sms. Popis nacházející se vedle zařízení regulujícího vstup obsahuje návod k použití. Po vstupu do provozovny, resp. při odchodu se přesvědčte o tom, že jste zavřel dveře. Nepouštějte do provozovny k tomu neoprávněné osoby!
- f) V provozovně sítě Bubbles nefungujících non-stop lze poslední zařízení uvést do provozu nejpozději 1 hodinu před zavírací dobou.
- g) Po zavírací době je zakázáno zdržovat se v provozovně sítě Bubbles nefungujících non-stop. Porušení tohoto bodu má za následek podání oznámení policejním orgánům.
- h) V provozovně Bubbles je zakázána konzumace alkoholu i potravin.

- i) V provozovnách Bubbles a v okruhu do 5 metrů od jejich vstupu je úředně zakázané kouřit!
- j) Pro pobyt v provozovnách Bubbles je podmínkou slušné chování a zachování pořádku i čistoty!
- k) Využívání služeb v síti provozoven Bubbles je povolené výhradně v souladu s pokyny k užívání, předpisy, resp. informačními materiály umístěnými na jednotlivých zařízeních!
- l) Dodržování předpisů umístěných na komunikačních rozhraních provozoven, resp. na strojích je povinné.
- m) Uživatelé registrovaní v síti Bubbles mají možnost předem si jednotlivá zařízení zarezervovat (viz bod nabídky Rezervační systém). Takovéto konkrétní zařízení může v zarezervovaném čase (+10 minut) spustit pouze Registrovaný Uživatel, který si ho předem zarezervoval. V případě, že zařízení nebylo předem zarezervované, jednotlivý Uživatelé ho mohou použít v pořadí podle pořadí jejich příchodu.
- n) V případě rezervace může Registrovaný Uživatel dané konkrétní zařízení použít před zarezervovaným časem (max. o 40 minut dříve) pouze a výhradně tehdy, pokud není používán jiným Uživatelem.
- o) Rezervaci týkající se konkrétního zařízení lze využít po uplynutí zarezervovaného času po dobu max. +10 minut. Následně je rezervace automaticky zrušena - s příslušnými následky (viz bod nabídky Rezervační systém)
- p) Po praní nebo sušení je nutné zařízení co nejrychleji uvolnit a předat následujícímu Uživateli.
- q) V případě, že se po skončení praní nebo sušení Uživatel, který je spustil, nezdržuje v provozovně, prádlo a textilní látky lze vyndat ze zařízení do jedné z krabic pro bílé prádlo nacházejících se v provozovně, a to způsobem, aby je jejich majitel později našel.
- r) Na stůl sloužící v provozovně Bubbles skládání prádla lze umístit výhradně prádlo určené k vyprání (podle jejich stavu), resp. čisté prádlo/textilní látky.
- s) Pohovky sítě Bubbles lze využívat výhradně po dobu praní a/nebo sušení prádla - v souladu se souvisejícími předpisy řádného používání.

XI.) Rezervační systém Bubbles

Prostřednictvím svých konkrétních platforem Bubbles umožňuje předběžné zarezervování konkrétního času a místa využití služeb sítě samoobslužných prádelen Bubbles v oblasti praní, resp. sušení prádla.

Uživatelé oprávněni využívat Rezervační systém Bubbles:

Všechny fyzické nebo právnické osoby disponující v síti samoobslužných prádelen Bubbles s Účtem registrovaného Uživatele. Navzdory výše uvedeným mohou z Uživatelů oprávněných k využívání Rezervačního systému Bubbles provést úspěšnou rezervaci pouze ti, kteří disponují na svých uživatelských účtech Bubbles alespoň částkou odpovídající ceně služby, kterou mají v úmyslu si zarezervovat.

Rezervační systém Bubbles může k tomu oprávněný Uživatel využít prostřednictvím níže uvedených platforem:

my.bubbles24.cz online rozhraní: Uživatel může v jím preferované provozovně provést rezervaci služeb na jím požadovaný den a čas za pomoci svých přihlašovacích údajů k účtu Bubbles (monogram a kód PIN)

Aplikace Bubbles pro mobilní telefony - oficiální Bubbles aplikace, kterou lze instalovat na zařízení s operačním systémem Android nebo iOS: zákazník může provést rezervaci v požadované provozovně, na poptávané datum a čas za pomoci vstupních údajů (monogram a PIN kód) náležících k jeho platnému Bubbles účtu.

Provozovny sítě samoobslužných prádelen v Rezervačním systému Bubbles:

Prádelny uvedené na online rozhraní my.bubbles.hu, resp. v aplikaci Bubbles pro mobilní telefony jako prádelny v rámci Rezervačního systému Bubbles. Bubbles si vyhrazuje právo bez předběžného informování zákazníků oprávněných využívat Rezervační systém Bubbles dočasně nebo trvale změnit seznam prádelen v Rezervačním systému Bubbles.

Služby Bubbles, které lze zarezervovat prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles:

Praní prádla

- rezervace malého zařízení (zařízení s dvojnásobnou kapacitou 11 kg)
- rezervace velkého zařízení (zařízení s trojnásobnou kapacitou 16 kg)

Sušení prádla

- rezervace malého zařízení (kapacita 16 kg)
- rezervace velkého zařízení (kapacita 25 kg)

Časová pravidla související s využíváním Rezervačního systému Bubbles:

Určení nejbližšího času rezervace

Prostřednictvím online rozhraní my.bubbles24.cz: zákazník oprávněný využívat Rezervační systém Bubbles může termín zarezervovat termín nejdříve 3 hodiny před realizací rezervace.

Prostřednictvím aplikace Bubbles pro mobilní telefony: zákazník oprávněný využívat Rezervační systém Bubbles může zarezervovat termín nejdříve 3 hodiny před realizací rezervace.

Určení nejzazšího času rezervace

Prostřednictvím online rozhraní my.bubbles24.cz: zákazník oprávněný využívat Rezervační systém Bubbles může jako nejzazší termín zarezervovat termín max. 2 týdny před realizací rezervace.

Prostřednictvím aplikace Bubbles pro mobilní telefony: zákazník oprávněný využívat Rezervační systém Bubbles může jako nejzazší termín před realizací rezervace zarezervovat jakýkoli termín bez omezení.

Důležité: Uživatel provádějící rezervaci může 40 minut před a 10 minut po zarezervovaném čase spustit výhradně zarezervované zařízení! Dokud má v uvedeném časovém pásmu jakoukoli rezervaci (ať už praní nebo sušení), jakoukoli další službu může využít pouze po spuštění zarezervovaného zařízení.

Sazby

Rezervační poplatek: Rezervace, jako komfortní služba poskytovaná Bubbles, v současné době není kromě ceny samotné zarezervované služby nijak zpoplatněná. Navzdory výše uvedenému si Bubbles vyhrazuje právo na to, aby - byť i bez předchozího informování zákazníků oprávněných využívat Rezervační systém Bubbles - kdykoli v budoucnu zavedl výše definovaný rezervační poplatek.

Úhrada ceny zarezervované služby: Cena služby zarezervované prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles je odečtena od zůstatku na platném Bubbles účtu k tomu oprávněného zákazníka provádějícího rezervaci v okamžiku provedení rezervace. V případě, že na účtu Bubbles zákazníka oprávněného provést rezervaci se nenachází alespoň částka rovnající se ceně služby, kterou má zákazník v úmyslu zarezervovat, zákazník je povinen zůstatek na svém Bubbles účtu dobít před provedením rezervace přiměřenou částkou. Zůstatek na svém účtu může zákazník dobít prostřednictvím kterékoliv platformy vhodné k používání Rezervačního systému Bubbles, pod bodem dobítí zůstatku.

Storno rezervace

Úspěšné storno: Za úspěšné storno rezervace se považuje, pokud zákazník oprávněný k provedení rezervace zruší svoji rezervaci v Rezervačním systému Bubbles min. 2 hodiny (120 minut) před zarezervovaným termínem. V tomto případě je částka odečtená v okamžiku provedení rezervace od zůstatku platného účtu Bubbles zákazníka oprávněného provést rezervaci v celé své výši připsána zpět na účet Bubbles zákazníka.

Neúspěšné storno: Za neúspěšné storno rezervace se považuje, pokud zákazník oprávněný k provedení rezervace zruší svoji rezervaci v Rezervačním systému Bubbles méně než 2 hodiny (120 minut) před zarezervovaným termínem. V tomto případě částka odečtená v okamžiku provedení rezervace od zůstatku platného účtu Bubbles zákazníka oprávněného provést rezervaci není připsána zpět na účet Bubbles zákazníka.

V případě nevyužití, nestornované rezervace: V případě, že rezervující zákazník oprávněný provést rezervaci nevyužije službu, kterou zarezervoval, částka odečtená v okamžiku provedení rezervace od zůstatku jeho platného účtu Bubbles nebude ani v případě případné dodatečné reklamace vrácená zákazníkovi zpět, protože Bubbles zařízení rezervuje ve smyslu rezervace pro zákazníka, a žádný jiný uživatel ho tak nemůže použít.

Předpisy týkající se využití služby zarezervované prostřednictvím rezervačního systému Bubbles

Službu (zařízení) zarezervovanou v Rezervačním systému Bubbles může zákazník oprávněný k provedení rezervace, který předtím provedl rezervaci, nejdříve 40 minut před zarezervovaným termínem. Výše uvedený krok lze provést v případě, že služba (zařízení) zarezervovaná prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles není využívána. Pro případ, že je služba (zařízení) zarezervovaná prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles používána, Bubbles garantuje, že zákazník oprávněný k provedení rezervace, který předtím provedl rezervaci, může nejpozději v zarezervovaném termínu začít využívat zarezervovanou službu (zařízení).

Službu (zařízení) zarezervovanou v Rezervačním systému Bubbles může zákazník oprávněný k provedení rezervace, který předtím provedl rezervaci, nejpozději 10 minut po zarezervovaném termínu. Po uplynutí 10 minut po zarezervovaném termínu je rezervace automaticky odstraněna ze systému, a částka odečtená od zůstatku na účtu Bubbles zákazníka oprávněného k provedení rezervace není při provedení rezervace vrácena.

Zákazník oprávněný k provedení rezervace, který provedl rezervaci, může po přihlášení se do Rezervačního systému Bubbles v předem zvoleném termínu využít ve zvolené provozovně jako registrovaný zákazník pouze předem zarezervovanou službu (zařízení). Využívat další službu (zařízení) lze až po spuštění dříve zarezervované služby (zařízení).

V případě, že služba zarezervovaná v Rezervačním systému Bubbles je z hlediska kapacity služby (zařízení) nedostatečná:

Dovolí-li mu to aktuální vytíženost provozovny, zákazník může po spuštění služby (zařízení) zarezervované prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles spustit dle svých potřeb další službu (zařízení), a to bez předchozí rezervace a s úhradou prostřednictvím platebního automatu nacházejícího se přímo na místě, tj. v provozovně.

Zákazník oprávněný k provedení rezervace, který provedl rezervaci, může prostřednictvím svého účtu My.Bubbles zrušit dřívější rezervaci služby (zařízení), a následně může v závislosti na aktuální vytíženost provozovny spustit dle svých potřeb jiné služby (jiná zařízení) (s větší kapacitou), a to bez předchozí rezervace a s úhradou prostřednictvím platebního automatu nacházejícího se přímo na místě, tj. v provozovně. V takovémto případě mu cena služby (zařízení) zarezervované dříve prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles nebude vrácena na účet Bubbles zákazníka oprávněného k provedení rezervace, který provedl rezervaci.

V případě, pokud službu (zařízení) zarezervovanou prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles nelze využít z důvodů stojících mimo zákazníka (např. technických důvodů):

Po ohlášení závady zákaznickému oddělení Bubbles v závislosti na aktuální vytíženost provozovny zajistí zákazníkovi možnost využít jiné služby (jiné zařízení) se stejnou nebo větší kapacitou. Pokud aktuální kapacita konkrétní provozovny umožní využít pouze službu (zařízení) s větší kapacitou, rozdíl v ceně nebude zákazníkovi oprávněnému k provedení rezervace, který rezervaci provedl, vyúčtován,

V případě, že po ohlášení závady zákaznickému oddělení kapacita dané provozovny neumožní poskytnutí jiné služby (jiného zařízení), Bubbles vrátí dříve uhrazenou cenu služby zarezervované prostřednictvím rezervačního systému Bubbles. Částka bude připsána na účet Bubbles zákazníka oprávněného k provedení rezervace, který rezervaci provedl.

Komunikace

Bubbles zašle na emailovou adresu uvedenou při registraci do systému sítě samoobslužných prádelen Bubbles obsahující informace ohledně rezervace provedené prostřednictvím Rezervačního systému Bubbles:

- při úspěšné rezervaci
- při úspěšném zrušení rezervace
- při neúspěšném zrušení rezervace (po vypršení stanovené lhůty)

Aplikace Bubbles pro mobilní telefony - oficiální Bubbles aplikace pro přístroje s operačními systémy Android nebo iOS - umožňuje vložení zarezervovaného termínu do kalendáře, a zákazník tak včas obdrží související připomenutí.

Fakturace

O debetních a případných kreditních pohybech na účtu Bubbles zákazníka oprávněného k provedení rezervace, který provedl rezervaci, zašle Bubbles v souvislosti s rezervací provedenou v Rezervačním systému Bubbles oznámení na adresu uvedenou při registraci.

O položkách starších 30 dnů nemáme možnost vystavit fakturu.

XII.) Reklamace, ohlášení závad

Stížnosti, reklamace, oznámení vad přijímáme písemně na emailové adrese info@bubbles24.cz, nebo telefonicky prostřednictvím našeho non-stop (0-24) zákaznického oddělení:

Dopisy obdržené na email info@bubbles24.hcz jsou v pracovní době zodpovězené do 24-48 hodin. Dopisy obdržené o víkendech nebo svátcích jsou po skončení víkendu nebo svátku zodpovězené do 24-48 hodin.