

# **Informace a zásady používání „cookies“ na www stránkách společnosti BUBBLES Czech s.r.o.**

## **1. Obecné informace**

Upozorňujeme, že tyto internetové stránky:

www.bubbles24.cz (dále též jen „www stránky“)

jsou vlastnictvím

**BUBBLES Czech s.r.o.**

IČO: 07628498

se sídlem: Šrobárova 2100/49, Praha 3, 130 00

(dále též jen „správce dat“)

která odpovídá za jejich obsah a ochranu dat.

Vezměte prosím na vědomí, že pro zlepšování kvality našich služeb na našich www stránkách, pro usnadnění jejich používání (snazší užívání a komunikace uživatele) a pro řádné řízení rizik spojených s bezpečností a ochranou dat jsou užívány "Cookies".

Soubory cookies jsou malé sady dat (alfanumerický informační balíček variabilního obsahu) odesílané do vašeho zařízení naším serverem při procházení našich stránek. Soubory cookies jsou uloženy v paměti prohlížeči vašeho počítače, telefonu nebo tabletu a následně mohou být čteny naším odesílajícím serverem. Soubory cookies však může číst pouze náš server (naše www stránky), který je do paměti vašeho prohlížeče uložil. Cookies nás informují o návycích návštěvníků našich www stránek. Soubory cookies používáme, jako správce dat, pro administrativní účely; tudíž můžeme porovnat provoz našich www stránek a usnadnit jejich procházení; zaznamenávat dříve otevřené stránek v rámci našeho webu. Soubory cookies neobsahují žádné osobní údaje, které by jakkoliv umožnily komukoli přístup k vašim e-mailům, telefonátům, poště nebo jiné komunikaci. Soubory cookies nejsou schopny identifikovat uživatele, pouze umožňují rozpoznání zařízení návštěvníka našich www stránek. Pokud přesto nesouhlasíte s používáním cookies na webových stránkách, můžete nakonfigurovat webový prohlížeč, který používáte, aby vás informoval o umístění cookies a zabránil tomu, aby byly cookies uloženy.

## **2. Schválení použití souborů cookies**

Jak je uvedeno výše, ve vašem zařízení (počítač, telefon nebo tablet) bychom rádi používali soubory cookies, které slouží při návštěvě našich www stránek. Avšak když začnete procházet naše www stránky, upozorníme vás na to v překryvném okně. Pokud budete pokračovat v prohlížení našich stránek i po odkliknutí vyskakovacího okna cookies, projevíte tím souhlas s umístěním souborů cookies na své zařízení způsobem a pro účely popsané v těchto zásadách.

Pokud nechcete soubory cookies z našich www stránek umístit ve vašem zařízení, nepoužívejte naše stránky. I když zpočátku budete souhlasit s používání našich cookies, můžete se kdykoli rozhodnout jejich používání zakázat a smazat soubory cookie v nastavení vašeho webového prohlížeče. Vezměte, však prosím na vědomí, že bez použití cookies nebudete mít přístup k mnoha funkcím, které usnadňují procházení našich www stránek, nebo že některé naše služby nemusí fungovat správně.

### 3. Správa nastavení souborů cookies

Nastavení cookies můžete změnit ve svém prohlížeči. Používání cookies můžete zakázat aktivací nastavení, které vám umožní odmítnout všechny nebo některé cookies. Tato nastavení jsou obvykle k dispozici v nabídce „nastavení“ („Preferences“) vašeho prohlížeče. Konkrétní způsoby a informace o nastavení naleznete v následujících odkazech:

**Google Chrome:**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=cs>

**Firefox:**

<https://support.mozilla.org/cs/kb/povoleni-zakazani-cookies>

**Internet explorer:**

<https://support.microsoft.com/cs-cz/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

**Safari:**

<https://support.apple.com/cs-cz/guide/safari/sfri11471/mac>

**Opera:**

<https://help.opera.com/cs/latest/web-preferences/>

### 4. Druhy cookies

Soubory cookies mohou být platné jen pro jednu návštěvu www stránky, tzv. **dočasné** nebo „session cookies“ nebo **trvalé** cookies. Dále je třeba rozlišovat mezi **interními** a **externími** cookies třetích stran. Dále je uvedeno, co tyto termíny znamenají, abyste lépe porozuměli používaným souborům cookies a proč je používáme.

### 5. Cookies platné při procházení stránky – dočasné cookies

Soubory cookies platné během jednoho procházení www stránky umožňují rozpoznat stránky během návštěvy webu, takže si můžete pamatovat jakékoli změny stránky nebo výběr ze stránky na stránku. Tyto cookies vám umožňují rychle a snadno procházet mnoha částmi našich stránek, aniž byste se museli identifikovat nebo opakovat zadávání dat na každé podstránce, kterou navštívíte (například vyplněním formuláře). Po dokončení procházení stránky nebo zavření prohlížeče se tyto soubory automaticky odstraní z přístroje.

## **6. Trvalé cookies**

Trvalé cookies jsou cookies, které zůstávají "trvale" na vašem zařízení po určitou dobu (doba jejich platnosti ve dnech, týdnech, měsících nebo letech) po ukončení vašeho prohlížení, což uživatelům umožňuje později vyvolat jejich nastavené preference nebo akce na stránce, během návštěvy stránky (např. pomocí platného uživatelského jména, hesla atd.). tyto uložené cookies budou uloženy ve vašem přístroji, dokud neuplynou datum vypršení platnosti.

## **7. Soubory cookie od provozovatele www stránek**

Tyto cookies zaslá server, na němž jsou uloženy prohlížené www stránky. V tomto případě se jedná o soubor cookies pocházející ze serveru, který ukládá webovou stránku hostovanou řadičem dat, jejíž vlastnosti a funkce jsou popsány výše. Zaznamenávají IP adresu vašeho zařízení, stránky, které navštívíte během prohlížení, a případně (dle Vašeho uvážení) jméno a heslo uživatele. Nebudete tak nuceni stále opakovat úkony na používané www stránce, když webovou stránku opustíte – např. při otevření jiné stránky nebo při návratu na stránku po odchodu z webu. Tedy nemusíte znovu zadávat vaše přihlašovací údaje, pokud nechcete. Soubory cookies používáme pro registrované uživatele našich stránek, abychom jim pohodlněji zajistili příslušná přístupová práva; pokud takovýto uživatel přistupuje k webu, obdrží automaticky potřebná oprávnění. Žádné další informace o těchto cookies nejsou v této souvislosti ukládány, ani když jste se přihlásili, kdo jste se přihlásili, jednoduše zkontrolujte přístupová práva k jejich použití.

Tyto cookies, nazývané „session cookies“, jsou užívány pouze při daném jednotlivém procházení www stránek. To znamená, že pokud někdo začne procházet www stránky, tyto cookies se aktivují na dobu nejvýše 15 minut po poslední aktivitě uživatele na webu, avšak nebo končí se vždy, když uživatel ukončí na daném webu svojí činnost.

Výjimkou je soubor cookies základní úrovně, který je uložen ve vašem prohlížeči po dobu 365 dní.

## **8. Cookies třetích stran**

Soubory cookies třetích stran nepocházejí z řadiče dat nebo ze serveru našeho webu. Tyto cookies se také ukládají do počítače, telefonu, tabletu během návštěvy webu, jak je podrobně popsáno níže.

## **9. Anonymní údaje souborů cookies společnosti Google**

Anonymní soubory cookies služby Google Analytics© jsou potřebné pro sledování stránky a poskytování informací o tom, jak je stránka používána (např. počet návštěvníků webu, zobrazované stránky, umístění návštěvníků – např. kam se uživatel dívá, ze které www stránky byl přeměrován, rozlišení vašeho prohlížeče, určení operačního systému, určení poskytovatele internetu, čas procházení stránky a opuštění www stránky). Tyto informace používáme k vytváření statistik a dalšímu rozvoji stránek. Soubory služby Google Analytics© ukládají informace v anonymní podobě. Tyto soubory cookies jsou nastaveny službou Google Analytics©.

Společnost Google Inc. ( se sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) je vlastníkem těchto anonymních údajů a provozovatelem aktivit Google Analytics©. Google Inc. rovněž používá výše uvedené informace k poskytování cílených reklam uživatelům prohlížeče. Společnost Google Inc. tak činí konkrétně tím způsobem, že používá nástroj propojení anonymních dat a adres IP, za účelem určení okruhu uživatelových zájmů, zjištěných podle činnosti uživatele při procházení daného zařízení (počítač, telefon, tablet), a následně na toto zařízení dodává cílené reklamy.

Další informace naleznete na následujících stránkách:

<https://www.google.com/analytics>

<https://support.google.com/analytics#topic=3544906>

Google Analytics © Cookies jsou tzv. Permanentní cookie, jejich ukládání trvá až dva roky, ale v praxi - v závislosti na typu cookies - je časové ukládání v rozmezí mezi 2 a 6 měsíci.

Pro více informací o cookies, včetně prohlížení, správy a mazání cookies, navštivte <http://www.allaboutcookies.org> . Chcete-li na všech stránkách zakázat sledování služby Google Analytics©, navštivte stránku <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> .

## **10. Cookies Facebook a Instagram**

Facebook Inc. (se sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA) a Instagram LLC. ( se sídlem 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA) mají rovněž přístup k souborům cookies, které usnadňují přístup ke komunitě obsluhy dat a ke sdílení a využívání těchto stránek na webech sociálních sítí.

Služba Instagram je vlastněna a provozována společností Facebook Inc. a správu dat zajišťuje služba Facebook Inc. a Instagram LLC. společně. Tato společná služba správy dat poskytuje přístup k výše popsaným datům cookies pro měření návštěvnosti webových stránek a jejich procházení. Tyto údaje od společnosti Facebook Inc. a Instagram LLC. jsou trvale uloženy s pomocí cookies po dobu až 2 let, přičemž cookies jsou zaznamenávány v paměti uživatelského www prohlížeče. Uživatel může zajistit smazání těchto cookies v nastavení svého prohlížeče. Uvedená data cookies slouží k poskytování cílených reklam uživateli prohlížeče.

Facebook Inc. a Instagram LLC. rovněž používá cookies, jako nástroj propojení anonymních dat a adres IP, za účelem určení okruhu uživatelových zájmů, zjištěných podle činnosti uživatele při procházení daného zařízení (počítač, telefon, tablet), a následně na toto zařízení dodává cílené reklamy.

Další informace naleznete na následujících stránkách:

<https://developers.facebook.com/products>

<https://www.instagram.com/legal/cookies/>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

## **11. Záznamy souborů protokolu**

Technické pozadí, které používá webové stránky, používá položky záznamu v deníku. Záznamy protokolu mohou ukládat IP adresu, typ prohlížeče používaného návštěvníkem, poskytovatele internetových služeb, záznam data a času, vstupní a výstupní stránky a počet kliknutí během návštěvy. To se provádí proto, abychom mohli v případě poruchy vyhledat okolnosti chyby a abychom mohli v budoucnu zabezpečit bezpečnější procházení. To nám usnadňuje správu dat a správu stránek. Data jsou uložena anonymně. Pokud s takovým postupem správou dat nesouhlasíte, nepoužívejte naše stránky.

Tato příručka obsahuje informace o způsobu zpracování informačních technologií. Podrobnější informace o tom, jak tyto stránky nebo jiné osobní údaje zpracovává web, naleznete v příručce "Data Management Guide".

V Praze, dne .....